

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "RACCOLTA PUNTI BENNET CLUB 2024"

La società Bennet S.p.a., con sede amministrativa in via Enzo Ratti n. 2, 22070 Montano Lucino (CO) e sede legale in via Goldoni n. 11, 20129 Milano (MI) P.I. e C.F. 07071700152, nella persona del suo legale rappresentante dott. Adriano De Zordi, di seguito denominata SOCIETÀ PROMOTTRICE, intende indire la sotto specificata Operazione a premi al fine di incrementare la vendita dei prodotti e servizi tramite il servizio Bennet Spesa Online e presso i propri punti vendita, elencati nell'Allegato A al presente Regolamento, di seguito PUNTI VENDITA.

DENOMINAZIONE:	"RACCOLTA PUNTI BENNET CLUB 2024"
TIPO DI MANIFESTAZIONE:	Operazione a premi con raccolta punti
AMBITO SVOLGIMENTO:	Territorio nazionale presso i PUNTI VENDITA Bennet, servizio drive (click and collect) e servizio home delivery con spese effettuate tramite il sito bennet.com (di seguito indicato come servizio Bennet Spesa Online)
DURATA PARTECIPAZIONE:	Dal 02/01/2024 al 31/12/2024 durante l'orario di apertura al pubblico dei PUNTI VENDITA e tramite il servizio Bennet Spesa Online
RICHIESTA PREMI:	Dal 02/04/2024 al 31/03/2025
DURATA MANIFESTAZIONE:	Dal 02/01/2024 al 31/03/2025

DESTINATARI

Consumatori finali maggiorenni (persone fisiche) titolari delle carte fedeltà "Carta Bennet Club" e "Bennet Club Money", di seguito PARTECIPANTI.

PRODOTTI E SERVIZI

I prodotti e i servizi che consentono la partecipazione all'Operazione a premi, di seguito PRODOTTI E SERVIZI, sono quelli venduti presso i PUNTI VENDITA e tramite il servizio Bennet Spesa Online disponibile per i PARTECIPANTI iscritti sul sito www.bennet.com, con esclusione di: quotidiani, periodici, libri e testi scolastici, prodotti farmaceutici, alimenti per lattanti, spese di istruttoria pratiche di finanziamento, servizi di consegna a domicilio, Carte Regalo Bennet, carte di pagamento, pagamenti di bollettini postali, contributi in denaro per ottenere i premi delle operazioni a premi, i servizi e le ulteriori categorie escluse per legge.

CATALOGO PREMI

L'elenco dei premi, di seguito PREMI, il numero di punti necessari ad ottenerli e l'indicazione dell'eventuale contributo economico sono meglio specificati nell'Allegato B al presente Regolamento.

Il catalogo dei PREMI potrà essere reperito presso i PUNTI VENDITA o consultando il sito www.bennet.com.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ATTRIBUZIONE PUNTI

Potranno partecipare all'Operazione a premi solo i PARTECIPANTI che saranno in possesso delle carte fedeltà "Carta Bennet Club" e "Bennet Club Money", di seguito CARTE, le cui condizioni di rilascio ed utilizzo sono disciplinate dall'apposito Regolamento.

I PARTECIPANTI accumuleranno i punti sulla CARTA effettuando acquisti di PRODOTTI E SERVIZI dal 2/01/2024 al 31/12/2024 presso i PUNTI VENDITA e tramite il servizio Bennet Spesa Online.

Per ottenere l'accredito dei punti presso i PUNTI VENDITA, i PARTECIPANTI dovranno presentare la CARTA alla cassa, prima di effettuare il pagamento dei PRODOTTI E SERVIZI. L'accredito dei punti per gli acquisti effettuati tramite Bennet Spesa Online è, invece, automatico.

I PARTECIPANTI otterranno 1 punto per ogni € 1,00 di acquisti, dopo i primi 5,00€ di spesa, su scontrino unico. Ad esempio: per uno scontrino di € 6,00 si otterrà 1 punto, per uno da 7,00 € si otterranno 2 punti e così via.

Ai fini dell'attribuzione dei punti, verrà considerato l'importo finale dello scontrino al netto di eventuali sconti e/o promozioni.

I punti verranno calcolati sul totale dello scontrino arrotondato per difetto.

I punti cumulati tramite l'acquisto di PRODOTTI E SERVIZI, successivamente restituiti, verranno scalati dal saldo punti del PARTECIPANTE.

I punti accumulati con l'ultima spesa effettuata ed il saldo punti complessivo saranno riportati sullo scontrino o consultabili sul sito www.bennet.com, accedendo alla propria "Area Personale".

Sarà possibile trasferire i punti da una CARTA ad un'altra esclusivamente presso il Banco Accoglienza dei PUNTI VENDITA in presenza dei rispettivi titolari e delle CARTE stesse. Il trasferimento dei punti potrà avvenire una sola volta, nell'arco dell'Operazione a premi, sia in ricezione che in devoluzione, a condizione che la CARTA ricevente sia attiva e che sia stata utilizzata in occasione di almeno un acquisto.

La SOCIETÀ PROMOTRICE si riserva la facoltà di adottare condizioni migliorative, assegnando ai PARTECIPANTI punti omaggio o aggiuntivi in particolari periodi o occasioni, in questi casi verrà data ampia, opportuna e tempestiva comunicazione. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- potranno essere accreditati punti aggiuntivi ai PARTECIPANTI che si registreranno sul sito www.bennet.com, o nell'ambiente virtuale Metaverso di Bennet, e risponderanno a questionari o parteciperanno alle attività promosse;
- potranno essere accreditati punti omaggio o aggiuntivi per gli acquisti effettuati in determinati periodi o di determinati PRODOTTI E SERVIZI;
- potrà essere accreditato il doppio dei punti per gli acquisti effettuati in determinati periodi o di determinati PRODOTTI E SERVIZI.

RICHIESTA E CONSEGNA DEI PREMI

I PREMI del catalogo potranno essere ritirati al raggiungimento del numero di punti previsto o, per alcuni di essi, con un numero di punti inferiore e l'aggiunta di un contributo economico, così come specificato all'Allegato B. Per richiedere i PREMI, i PARTECIPANTI dovranno esibire la propria CARTA presso la cassa di uno qualunque dei PUNTI VENDITA.

I punti utilizzati per la richiesta dei PREMI non potranno essere riaccreditati, salvo errori in fase di consegna o consegna di PREMI non funzionanti o danneggiati.

I PREMI potranno essere richiesti dal 02/04/2024 al 31/03/2025, salvo che per alcune tipologie (es: biglietti per eventi vari, concerti mostre, spettacoli, ecc. che potrebbero aver termine prima del 31/03/2025).

I punti maturati e non utilizzati entro il 31/03/2025 perderanno di validità e verranno azzerati il 01/04/2025.

Di seguito le specifiche relative alle differenti modalità di ritiro dei PREMI:

- Libero servizio

Il ritiro dei PREMI già disponibili presso il PUNTO VENDITA sarà contestuale: verranno scaricati i relativi punti, il PARTECIPANTE potrà versare l'eventuale contributo ed il PREMIO verrà consegnato immediatamente. Se il PREMIO non fosse immediatamente disponibile presso il PUNTO VENDITA, verrà comunicato al PARTECIPANTE quando potrà tornare per ritirarlo.

- Prenotazione

Il PARTECIPANTE potrà prenotare il PREMIO entrando nella propria "Area Personale" sul sito www.bennet.com ed inserendo tutti i dati necessari, oppure recarsi presso il Banco Accoglienza Clienti. Una volta che il PREMIO sarà disponibile, il PARTECIPANTE verrà avvisato e potrà recarsi presso una cassa del PUNTO VENDITA dove verranno scaricati i relativi punti, potrà versare l'eventuale contributo ed il PREMIO verrà consegnato immediatamente.

- PREMI con consegna a domicilio

Una volta ricevuto in cassa lo scontrino che attesta lo scarico dei punti, il PARTECIPANTE dovrà entrare nella propria "Area Personale" sul sito www.bennet.com ed inserire tutti i dati necessari per la consegna, oppure recarsi presso il Banco Accoglienza Clienti comunicando i dati necessari per la consegna.

- PREMI con ritiro tagliando

Una volta ricevuto in cassa lo scontrino che attesta lo scarico dei punti, il PARTECIPANTE dovrà ritirare il relativo tagliando presso il Banco Accoglienza Clienti.

- PREMI con ritiro codice

Una volta ricevuto in cassa lo scontrino che attesta lo scarico dei punti, il PARTECIPANTE dovrà accedere alla propria "Area Personale" sul sito www.bennet.com ed inserire tutti i dati necessari presenti sullo scontrino, oppure recarsi presso il Banco Accoglienza Clienti. Il PARTECIPANTE, in entrambi i casi, riceverà il codice per fruire del PREMIO (da inserire sui siti di riferimento, o da comunicare ai Call Center addetti).

Tutti i PREMI saranno consegnati agli aventi diritto entro 180 giorni dal termine della manifestazione.

INFORMAZIONI SUI PREMI

Nel corso dell'Operazione a premi la SOCIETÀ PROMOTRICE si riserva il diritto di sostituire i PREMI non più disponibili, perché usciti di produzione o comunque non più reperibili sul mercato, con altri della stessa natura e di pari o maggiore valore. I PARTECIPANTI saranno preventivamente informati tramite i mezzi di comunicazione previsti e/o con altri mezzi d'informazione ritenuti idonei e valutati di volta in volta. L'elenco aggiornato dei PREMI sarà sempre disponibile sul sito www.bennet.com.

Le immagini e i colori dei PREMI presenti su tutto il materiale promozionale sono puramente indicativi.

Gli aventi diritto dei PREMI in nessun caso potranno pretendere il cambio del PREMIO con un corrispettivo in denaro o altro PREMIO.

REGOLAMENTO

Il presente Regolamento e le eventuali modifiche saranno conservati presso la sede della SOCIETÁ PROMOTRICE e saranno consultabili sul sito www.bennet.com.

L'estratto del Regolamento verrà stampato sui materiali promozionali. L'estratto del Regolamento contiene: modalità di partecipazione, durata della manifestazione e il riferimento www.bennet.com per poter consultare il Regolamento completo.

MEZZI DI COMUNICAZIONE

I mezzi di comunicazione utilizzati per promuovere l'Operazione a premi sono: sito internet www.bennet.com, catalogo premi, materiali presso i PUNTI VENDITA, consegna delle CARTE ai richiedenti, comunicazione dirette ai clienti (es: newsletter), canali social ufficiali della SOCIETÁ PROMOTRICE (Facebook, Instagram e Twitter).

SOFTWARE

I punti maturati dai PARTECIPANTI verranno cumulati automaticamente sulle loro CARTE tramite il software che gestisce l'Operazione a premi.

La SOCIETÁ PROMOTRICE gestisce l'Operazione a premi attraverso il proprio sistema informatico, risiedente in Italia, e rilascerà apposita dichiarazione che lo stesso rispetta le modalità previste dal presente Regolamento.

DICHIARAZIONI DELLA SOCIETÁ PROMOTRICE:

- ❑ La SOCIETÁ PROMOTRICE delega Mediatel S.r.l. con sede via Zucchini n. 21/c, 44122 Ferrara (FE) P.I. e C.F. 01464520384, nella persona del legale rappresentante pro tempore, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: invio al Ministero competente della documentazione relativa all'inizio della manifestazione tramite Modello OP1 ed al termine della stessa tramite Modello di modifica OP1; firma del Regolamento e di eventuali modifiche.
- ❑ La partecipazione alla presente Operazione a premi comporta la necessaria accettazione integrale del presente Regolamento - che il PARTECIPANTE dichiara d'aver chiaramente compreso - in ogni sua parte e senza alcuna riserva, ogni eccezione è rimossa.
- ❑ I PARTECIPANTI accettano integralmente il Regolamento delle CARTE - che dichiarano d'aver chiaramente compreso - in ogni sua parte e senza alcuna riserva, ogni eccezione è rimossa.
- ❑ La SOCIETÁ PROMOTRICE per quanto non indicato nel presente Regolamento fa espresso rinvio a quanto previsto dal d.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.
- ❑ La SOCIETÁ PROMOTRICE terrà regolare registrazione dei punti raccolti e dei PREMI assegnati ai PARTECIPANTI al fine dell'esatta determinazione del montepremi e delle relative imposte.

- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE dichiara che i PRODOTTI E SERVIZI oggetto della promozione saranno commercializzati a prezzi di mercato normali, ossia non ci sarà differenza nei prezzi di acquisto tra coloro che partecipano e coloro che non partecipano alla presente manifestazione.
- ❑ I costi delle comunicazioni effettuate tramite sms, IM, email, telefonate con operatore dalla SOCIETÀ PROMOTRICE sono a carico della stessa e, quindi, gratuite per il PARTECIPANTE che le riceve.
- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali problemi di natura tecnica, di qualunque tipo, da lei non direttamente dipendenti, così come per qualunque altro problema, inconveniente o disagio determinato da caso fortuito o da ragioni di forza maggiore.
- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali disagi postali, disagi legati al recapito di email, sms, disagi legati ai corrieri o problemi di natura tecnica da lei non direttamente dipendenti.
- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in caso di irreperibilità dei PARTECIPANTI, che verranno contattati con le modalità descritte nel presente Regolamento, causata da errata/incompleta compilazione dei dati da parte degli stessi, né si assume responsabilità nel caso in cui essi non rispondano e/o prendano atto delle comunicazioni ricevute (telefonicamente, tramite sms, email, posta) e/o non seguano le indicazioni fornite per il ritiro e la fruizione dei PREMI.
- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti i controlli necessari a verificare l'identità dei PARTECIPANTI e la corretta partecipazione alla manifestazione, in caso di accertata irregolarità, di partecipazione illecita o non conforme al presente Regolamento e di PARTECIPANTI non in regola con le norme vigenti, potrà, a suo insindacabile giudizio, inibire, con effetto immediato, la partecipazione alla manifestazione e ritirare o non consegnare i relativi PREMI.
- ❑ Per i PREMI sono valide le normali condizioni e/o garanzie di legge ascrivibili a produttori, rivenditori o fornitori di servizi a cui si dovrà fare riferimento in caso di necessità, malfunzionamenti o prodotti difettosi. Sotto questo profilo, a nessun titolo potrà essere chiamata a rispondere, in qualunque sede, la SOCIETÀ PROMOTRICE.
- ❑ Per i PREMI in cui è previsto il ritiro, la registrazione o l'attivazione su internet o presso il Banco Accoglienza, i PARTECIPANTI dovranno procedere autonomamente seguendo le indicazioni fornite.
- ❑ La SOCIETÀ PROMOTRICE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per danni, di qualsiasi natura o entità a persone, vincitori inclusi, o cose, che derivino, direttamente o indirettamente, dall'uso dei premi consegnati.
- ❑ I fornitori ed i marchi dei PREMI in palio non sono sponsor della presente Operazione a premi, né associati alla SOCIETÀ PROMOTRICE.

INFORMATIVA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

La necessaria informativa di trattamento redatta ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/16 sarà consultabile dagli interessati direttamente sul sito di Bennet al link <https://www.bennet.com/privacy>.