

Lettera agli stakeholder

Siamo lieti di presentarvi il primo Bilancio di Sostenibilità di BGB Holding che raccoglie e amplia il percorso di rendicontazione avviato da Bennet S.p.A. nel 2019, includendo ora anche Gallerie Commerciali Bennet S.p.A, la realtà leader nello sviluppo e gestione di proximity mall, parte del Gruppo. Questo documento rappresenta un ulteriore passo avanti nel nostro impegno verso un futuro sempre più sostenibile, allineato con le esigenze ambientali, sociali ed economiche definite dal Green Deal europeo e con i requisiti di trasparenza e responsabilità imposti dalla direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). La CSRD non solo ci impone un obbligo di rendicontazione più rigoroso, ma ci guida verso una governance aziendale sempre più sostenibile ed orientata ad un'economia moderna, efficiente e competitiva. Con questa edizione, rendiamo esplicita l'adozione di una visione complessiva della sostenibilità che abbraccia l'intera nostra attività. Consideriamo questo approccio essenziale per creare valore condiviso sul lungo termine con tutti i nostri stakeholder, dai clienti ai collaboratori, dalle comunità locali ai partner commerciali, per massimizzare l'impatto positivo delle nostre iniziative e raggiungere così traguardi significativi. Abbiamo focalizzato la nostra attenzione sulla strategia commerciale e di format razionalizzando spazi ed assortimenti, adottando la formula degli shop in shop, nei quali innovazione e servizio si fondono per garantire una nuova esperienza di acquisto adeguata alle nuove dinamiche di consumo. Nel 2023, un anno in cui le turbolenze geopolitiche internazionali hanno avuto un'eco profonda sullo scenario economico nazionale, abbiamo intensificato i nostri sforzi per ottimizzare e ridurre i consumi energetici attraverso il progetto "Energia Green". Abbiamo installato impianti fotovoltaici in cinque delle nostre Gallerie, completato il relamping di ipermercati e gallerie, e posizionato banchi di refrigerazione che utilizzano le più moderne soluzioni tecnologiche. I dati del bilancio evidenziano anche i progressi nell'efficientamento della logistica,

nel contenimento degli impatti ambientali derivanti dai rifiuti e nella riduzione degli sprechi alimentari, grazie anche alla storica e proficua collaborazione con enti e associazioni del territorio. Le persone, la loro soddisfazione e la loro salute sono al centro della nostra strategia di sostenibilità. L'attenzione nei loro confronti si estende in primo luogo ai nostri 5.600 collaboratori, che rappresentano il cuore della nostra attività. Nel 2023, abbiamo continuato a investire in percorsi formativi mirati, volti a valorizzare il loro ruolo ed accrescerne la professionalità, migliorando così la soddisfazione dei clienti. La dedizione verso questi ultimi si è concretizzata nella elevata qualità dei prodotti offerti, nell'incremento delle referenze a nostro marchio con percorsi di certificazione sostenibile e nell'adozione di packaging realizzati con materiali ecocompatibili. In ogni momento della nostra relazione con ogni singolo cliente, ci siamo impegnati a garantirne la sicurezza e a proteggerne la privacy, agendo sempre con la massima trasparenza per offrire un livello di servizio elevato e moderno. Attraverso l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione dei processi aziendali, abbiamo iniziato a prepararci per le sfide del futuro, diffondendo una cultura aziendale più responsabile e consapevole. Questi sono solo alcuni dei traguardi raggiunti anche grazie alle nostre persone e alla loro instancabile passione e dedizione. Molti altri obiettivi ci attendono, delineati da una strategia globale nella quale siamo parte attiva, come testimonia la nostra storia lunga 60 anni. La nostra capacità di evolvere nel tempo, di anticipare i cambiamenti e di comprendere i bisogni emergenti, insieme all'impegno di innovare restando fedeli ai nostri valori, ci forniscono ogni giorno una base solida per continuare a generare valore condiviso per tutti.

Il Presidente
Cavaliere del Lavoro Dott. Michele Ratti

