

BENNET club

Un mondo dedicato a te

REGOLAMENTO CARTA BENNET CLUB

IL PRESENTE REGOLAMENTO DEFINISCE LE CONDIZIONI DI USO DELLA CARTA BENNET CLUB, E DISCIPLINA LE RISPETTIVE OBBLIGAZIONI DI BENNET E DEL CLIENTE TITOLARE DELLA CARTA

1. CARTA BENNET CLUB

1.1. La Carta Bennet Club (di seguito denominata anche "CARTA BENNET CLUB") è una carta fedeltà che consente di fruire di servizi e di partecipare ad iniziative promosse da BENNET S.p.A., come meglio specificato nell'articolo 3, "Obblighi di Bennet". La CARTA BENNET CLUB è di proprietà esclusiva di BENNET S.p.A. e non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento. Il Regolamento, nella sua versione più aggiornata ed in vigore alla data, è disponibile in qualsiasi momento sul sito www.bennet.com.

2. EMISSIONE DELLA CARTA BENNET CLUB

- 2.1. La CARTA BENNET CLUB è emessa da BENNET S.p.A. a socio unico (di seguito anche "BENNET"), con sede amministrativa in via Enzo Ratti 2, 22070 Montano Lucino (CO), sede legale in via Goldoni 11, 20129 Milano (MI) Italia, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano (MI), n. 07071700152, numero R.E.A. MI-1137002.
- 2.2. Il rilascio della CARTA BENNET CLUB è gratuito.
- 2.3. La CARTA BENNET CLUB può essere richiesta soltanto da persone fisiche, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, quindi maggiorenni (di seguito denominati "TITOLARE" o "TITOLARI").
- 2.4. Sarà possibile richiedere la CARTA BENNET CLUB presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti), mediante compilazione dello specifico modulo di richiesta o sul sito www.bennet.com o mediante APP.
- 2.5. La CARTA BENNET CLUB viene rilasciata in formato tessera e/o cartaceo.
- 2.6. La CARTA BENNET CLUB viene consegnata già attivata.

3. OBBLIGHI DI BENNET

- 3.1. Con il rilascio della CARTA BENNET CLUB si impegna a fornire ai TITOLARI della CARTA BENNET CLUB stessa i seguenti servizi (di seguito "CONTENUTI"):
 - 3.1.1. accumulo e raccolta punti, al fine di conseguire i premi previsti ed il cui catalogo è disponibile sul punto vendita o su www.bennet.com;
 - 3.1.2. invio di informazioni relativamente a nuovi prodotti, offerte promozionali o, in caso di accettazione delle relative condizioni in materia di tutela dei dati personali, promozioni personalizzate su prodotti e servizi di particolare gradimento del Cliente;
 - 3.1.3. invio di informazioni ed inviti a concorsi o ad eventi organizzati o sponsorizzati da BENNET;
 - 3.1.4. invio di informazioni relativamente a campagne e promozioni organizzate con terzi partner commerciali di BENNET;
 - 3.1.5. accesso a servizi da parte di terzi (a titolo meramente esemplificativo: abbonamenti a quotidiani/periodici, acquisto di libri o di beni e servizi di altro genere).
 - 3.1.6. possibilità di effettuare la spesa on line, di partecipare a concorsi a premio e di fare la spesa con SpesaPass ove presente.

4. OBBLIGHI DEL TITOLARE

- 4.1. La CARTA BENNET CLUB è personale, non può essere trasferita o ceduta a terzi; può quindi essere utilizzata esclusivamente dal TITOLARE. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo di richiesta, nei casi contraddistinti come indispensabili, comporterà l'impossibilità del rilascio della CARTA, il blocco o la revoca della stessa.
- 4.2. Il TITOLARE ritirerà la CARTA BENNET CLUB presso il Punto di Vendita BENNET in cui ha presentato la richiesta. Al momento della consegna il TITOLARE consentirà, se richiesto/o, la verifica dei dati forniti sul modulo tramite un suo documento di identità.
- 4.3. Ogni TITOLARE ha diritto ad una sola CARTA BENNET CLUB attiva. Nel caso venisse accertata la contemporanea attivazione di più CARTE BENNET CLUB da parte dello stesso TITOLARE, gli eventuali benefici, servizi e punti presenti, di cui ai CONTENUTI, verranno accreditati sulla CARTA BENNET CLUB utilizzata per ultima, mentre le altre CARTE verranno disattivate e non potranno più essere riattivate.
- 4.4. Il TITOLARE si impegna a comunicare tempestivamente a BENNET eventuali variazioni dei suoi dati personali rispetto a quelli forniti sul modulo di richiesta, recandosi presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti) o su www.bennet.com.
- 4.5. Il TITOLARE potrà utilizzare la CARTA BENNET CLUB in tutti i Punti Vendita BENNET.
- 4.6. Il TITOLARE deve conservare la CARTA BENNET CLUB con diligenza, deve utilizzarla solo ed esclusivamente per l'uso cui è destinata ed è comunque responsabile degli eventuali abusi fatti da terzi, salvo quanto previsto al successivo articolo 10.
- 4.7. BENNET non sarà in ogni caso responsabile di danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della CARTA BENNET CLUB, imputabili al TITOLARE.
- 4.8. L'utilizzo della CARTA BENNET CLUB comporta l'accettazione integrale del Regolamento in vigore, in ogni sua parte e senza alcuna riserva.
- 4.9. Per ottenere e fruire dei benefici, servizi, punti e premi, di cui ai CONTENUTI, connessi all'utilizzo della CARTA BENNET CLUB presso i Punti Vendita è necessario presentare la CARTA BENNET CLUB alla cassa prima di effettuare i pagamenti.

5. DIRITTO DI RECESSO DEL TITOLARE

- 5.1. Il TITOLARE ha facoltà di recedere, in qualsiasi momento e senza penalità e spese di alcun genere, da tutti i CONTENUTI associati alla CARTA BENNET CLUB, dandone comunicazione a BENNET recandosi presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti), telefonando al Servizio Clienti 800.23.66.38 o scrivendo a servizio.clienti@bennet.com.
- 5.2. Contestualmente alla comunicazione di recesso, il TITOLARE dovrà procedere alla restituzione, a propria cura e spese, della CARTA BENNET CLUB presso il Banco Accoglienza Clienti di un Punto Vendita BENNET oppure mediante spedizione a mezzo posta a: Servizio Clienti Bennet c/o BENNET S.p.A. via Enzo Ratti 2, 22070 Montano Lucino (CO).
- 5.3. Il recesso comporta l'annullamento di tutti gli eventuali benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI, presenti sulla CARTA BENNET CLUB.

6. SOSTITUZIONE DELLA CARTA BENNET CLUB

- 6.1. In tutti i casi in cui la CARTA BENNET CLUB risulta difettosa, danneggiata o comunque inidonea all'uso cui è destinata, il TITOLARE ha diritto di ottenerne gratuitamente la sostituzione.
- 6.2. La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso i Punti Vendita BENNET al Banco Accoglienza Clienti.
- 6.3. Una volta effettuate tutte le verifiche, verrà emessa una nuova CARTA BENNET CLUB sulla quale saranno riaccreditati gli eventuali benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI, presenti alla data della segnalazione sulla CARTA BENNET CLUB risultata difettosa, danneggiata o comunque inidonea all'uso.
- 6.4. La nuova CARTA BENNET CLUB sarà consegnata al TITOLARE presso il Punto Vendita BENNET dove si è effettuata la segnalazione.

7. FACOLTÀ DI REVOCHE E BLOCCO DELLA CARTA BENNET CLUB

- 7.1. BENNET ha facoltà di bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CARTA BENNET CLUB con preavviso al TITOLARE di 60 (sessanta) giorni, salvo il caso di giusta causa, come definita al punto successivo.
- 7.2. BENNET, ricorrendo una giusta causa, potrà bloccare temporaneamente o revocare l'utilizzo della CARTA BENNET CLUB, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Costituiscono giusta causa: furto e smarrimento della CARTA BENNET CLUB; dati incompleti o non veritieri rilasciati al momento della compilazione del modulo di richiesta della CARTA BENNET CLUB e/o comunicati successivamente,

anche se non presenti sul modulo di richiesta ma indispensabili per il corretto funzionamento della CARTA BENNET CLUB; fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CARTA BENNET CLUB; violazione del Regolamento della CARTA BENNET CLUB e/o degli eventuali separati e specifici regolamenti che disciplinano il funzionamento dei CONTENUTI della CARTA BENNET CLUB; violazione delle leggi vigenti.

- 7.3. BENNET si riserva il diritto di verificare in ogni momento la validità della CARTA BENNET CLUB ed il suo corretto utilizzo.
- 7.4. In caso di blocco temporaneo della CARTA BENNET CLUB, BENNET si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni. Durante il periodo di blocco temporaneo la CARTA BENNET CLUB non potrà essere utilizzata ed il TITOLARE non potrà richiederne una nuova. A seguito delle verifiche effettuate da BENNET, la CARTA BENNET CLUB potrà essere definitivamente revocata o sbloccata. In caso di sblocco della CARTA BENNET CLUB, sulla stessa saranno conservati i benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI, presenti alla data del blocco.
- 7.5. In caso di revoca della CARTA BENNET CLUB, gli eventuali benefici, servizi e punti presenti, di cui ai CONTENUTI, verranno annullati.
- 7.6. BENNET si riserva in ogni caso il diritto di richiedere la restituzione di benefici, servizi, punti e premi, di cui ai CONTENUTI, acquisiti illecitamente, nonché di intraprendere eventuali azioni legali.

8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- 8.1. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BENNET per: l'eventuale utilizzo fraudolento, illecito, improprio, irregolare e/o non autorizzato della CARTA BENNET CLUB, compreso l'utilizzo da parte di terzi nel periodo di tempo tra il furto e/o lo smarrimento e la segnalazione a BENNET; eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a malfunzionamento della CARTA BENNET CLUB e dei sistemi per la sua gestione; eventuali problemi di natura tecnica non imputabili a BENNET.
- 8.2. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BENNET per il mancato recapito di comunicazioni ai TITOLARI e/o per eventuali disservizi nel riconoscimento dei benefici, servizi, punti e premi, di cui ai CONTENUTI, dovuti ad errata, incompleta e/o non veritiera compilazione del modulo di richiesta della CARTA BENNET CLUB, oppure alla mancata e/o non tempestiva comunicazione delle variazioni dei dati forniti, ovvero a ritardi o inadempimenti del servizio postale, di consegna e/o uscita del materiale pubblicitario, ovvero a disservizi internet o degli operatori telefonici.

9. VALIDITÀ DELLA CARTA BENNET CLUB

- 9.1. La CARTA BENNET CLUB è valida, dal momento della sua emissione, a tempo indeterminato.
- 9.2. La CARTA BENNET CLUB verrà sospesa in caso di mancato utilizzo per 1 (uno) anno consecutivo. Per utilizzo si intende l'uso della CARTA BENNET CLUB per acquisti o per la fruizione di benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI. Il TITOLARE potrà chiedere la riattivazione della CARTA BENNET CLUB entro 4 (quattro) anni dalla sospensione, mantenendo la stessa CARTA BENNET CLUB in suo possesso, ma con benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI, aggiornati alla data della riattivazione. Il TITOLARE potrà riattivare la propria CARTA BENNET CLUB recandosi presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti), telefonando al Servizio Clienti 800.23.66.38 o scrivendo a servizio.clienti@bennet.com.
- 9.3. La CARTA BENNET CLUB verrà disattivata in caso di mancato utilizzo per 5 (cinque) anni consecutivi. Per utilizzo si intende l'uso della CARTA BENNET CLUB per acquisti o per la fruizione di benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI. Al momento della disattivazione della CARTA BENNET CLUB tutti i benefici, servizi e punti presenti verranno annullati e la stessa non potrà più essere riattivata.

10. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA BENNET CLUB

- 10.1. In caso di smarrimento o furto della CARTA BENNET CLUB il TITOLARE è tenuto a darne immediata comunicazione a BENNET. Al ricevimento della comunicazione sarà cura di BENNET provvedere al blocco immediato della CARTA BENNET CLUB.
- 10.2. La segnalazione potrà essere effettuata recandosi presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti), telefonando al Servizio Clienti 800.23.66.38 o scrivendo a servizio.clienti@bennet.com.
- 10.3. Una volta effettuate tutte le verifiche, accertato lo smarrimento e/o il furto, verrà emessa una nuova CARTA BENNET CLUB sulla quale saranno riaccreditati gli eventuali benefici, servizi e punti, di cui ai CONTENUTI, presenti alla data della segnalazione sulla CARTA BENNET CLUB smarrita o rubata.
- 10.4. La nuova CARTA BENNET CLUB sarà consegnata al TITOLARE presso il Punto Vendita BENNET dove si è effettuata la segnalazione.

11. COMUNICAZIONI

- 11.1. Il TITOLARE elegge domicilio presso l'indirizzo indicato nel modulo di richiesta della CARTA BENNET CLUB. Eventuali variazioni di domicilio dovranno essere tempestivamente comunicate a BENNET recandosi presso i Punti Vendita BENNET (al Banco Accoglienza Clienti), telefonando al Servizio Clienti 800.23.66.38 o scrivendo a servizio.clienti@bennet.com.
- 11.2. Le comunicazioni e la corrispondenza inerenti la CARTA BENNET CLUB dirette ai TITOLARI verranno effettuate utilizzando gli ultimi recapiti forniti dagli stessi.
- 11.3. Le informazioni riguardanti i CONTENUTI della CARTA BENNET CLUB verranno comunicate ai TITOLARI attraverso i mezzi di volta in volta ritenuti più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet www.bennet.com, App Bennet, materiali pubblicitari presso i Punti Vendita BENNET e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI.

12. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO DELLA CARTA BENNET CLUB

- 12.1. BENNET ha facoltà di modificare unilateralmente il Regolamento della CARTA BENNET CLUB qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione ai TITOLARI attraverso i mezzi ritenuti di volta in volta più idonei, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: sito internet www.bennet.com, App Bennet, materiali pubblicitari presso i Punti Vendita BENNET e/o, nel rispetto della normativa vigente, attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione diretta ai recapiti forniti dai TITOLARI.
- 12.2. A tal fine devono considerarsi giustificato motivo: modifiche imposte dalla normativa in materia; comprovate ragioni tecniche ed organizzative; novità legate all'evoluzione tecnologica, alla società, ai costumi ed a nuove esigenze non definibili al momento della redazione del presente regolamento.
- 12.3. In caso di modificazione unilaterale del Regolamento della CARTA BENNET CLUB il TITOLARE potrà in ogni caso esercitare la facoltà di recesso di cui all'articolo 5.

13. PRIVACY

- 13.1. Prima della richiesta della CARTA BENNET CLUB il TITOLARE riceverà apposita nota informativa sul trattamento dei suoi dati personali. BENNET si impegna a trattare i dati personali del TITOLARE conformemente a quanto previsto in tale nota informativa ed in ogni caso secondo quanto richiesto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.
- 13.2. In occasione della sottoscrizione della modulistica verrà richiesto il rilascio di distinti consensi necessari all'utilizzo dei dati personali per le diverse finalità indicate nel modulo stesso. Il TITOLARE è libero di fornire o rifiutare il consenso al trattamento dei propri dati, secondo quanto meglio specificato nella nota informativa.

14. FORO COMPETENTE

- 14.1. Ogni e qualsiasi eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione al Regolamento della CARTA BENNET CLUB e ai CONTENUTI ad essa associati, così come in relazione a qualunque accordo con esso connesso e alle successive loro integrazioni e/o modificazioni, comprese le controversie inerenti alla loro interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e/o risoluzione, sarà di esclusiva competenza del Foro del luogo in cui il TITOLARE ha la residenza o il domicilio elettivo.