



## RADICATI NEL TERRITORIO.

**124 mila** euro donati a favore della ricerca scientifica e dell'assistenza sanitaria tramite la raccolta punti

**1.7 milioni** di euro è il valore degli alimenti invenduti donati a Banco Alimentare e alle associazioni del territorio, pari alla preparazione di 523 mila pasti.

**Il momento di grande emergenza ci ha resi consapevoli di quanto sia fondamentale il nostro ruolo sociale di sostegno alla comunità.**

La relazione con il territorio è insita nella nostra natura. È radicata la consapevolezza che la nostra azienda debba non solo generare valore economico, ma anche restituire al territorio "affetto e riconoscenza per quanto le è stato dato"<sup>4</sup>.

Abbiamo compreso che il nostro ruolo è quello di tutelare la capacità di acquisto di tutti i nostri clienti e, in particolare, di chi è stato maggiormente colpito dalla pandemia, attraverso azioni che coinvolgano Comuni, Istituzioni e Associazioni.

<sup>4</sup> Cit. da Fondatore pag. 36

## A sostegno delle persone durante l'emergenza.

### Gift card.

Per facilitare i Comuni nell'elargizione dei fondi governativi straordinari sotto forma di buoni spesa e forniture alimentari, abbiamo ideato delle Gift card, di differenti tagli, che potessero essere acquistate dai Comuni per essere distribuite ai cittadini in difficoltà. Noi di Bennet abbiamo deciso di contribuire con un'ulteriore scontistica del 5% rispetto al 10% raccomandato dal Governo, portando quindi al 15% lo sconto applicabile tramite la carta.

Fino al 30 giugno 2020, oltre la fine del primo lockdown, abbiamo erogato buoni spesa per 148 Comuni, Associazioni ed Enti onlus per un ammontare di € 2.310.000.

### Sospensione pagamento consegna Over 65.

In quest'ottica collaborativa, abbiamo aderito fin da subito all'iniziativa di Supermercato24 (ora Everly), che prevedeva la sospensione del pagamento del costo della consegna della spesa per gli over 65 residenti nelle città di Milano, Torino, Como, Brescia e Varese, nel periodo più complesso della pandemia.

### Supporto a Cometa.

Nel corso dell'emergenza sanitaria abbiamo

offerto il nostro supporto a Cometa, l'Associazione comasca nata per sostenere bambini e ragazzi in una crescita armoniosa in cui possano sviluppare le proprie capacità grazie ai mezzi e agli strumenti messi a disposizione da questa realtà. Abbiamo donato oltre 20.000 pasti, che hanno rappresentato per la struttura che ospita i bambini il fabbisogno necessario sino alla fine del mese di agosto.

### Amici di Como.

In qualità di membri dell'Associazione Amici di Como, che riunisce oltre 140 imprenditori del territorio, abbiamo aderito al progetto "Un Dono a Natale", nell'ambito del quale sono stati preparati 1.000 pacchi dono per altrettante famiglie del territorio in difficoltà, contenenti beni di prima necessità, ma anche alimenti natalizi, per un totale di oltre 30 prodotti ogni pacco.

Le parrocchie sul territorio, in sinergia con enti, associazioni ed aziende, hanno provveduto alla distribuzione dei doni.

### Lions Club.

Abbiamo sostenuto l'attività del Lions Club di Cologno Monzese in favore delle famiglie più bisognose, attraverso la donazione di 408 confezioni di pasta Bennet da 500 grammi.

## Salute e cultura.

**Nonostante lo stato di emergenza, non abbiamo trascurato il sostegno alle iniziative nel campo della sanità e della cultura.**



## Una Bandiera per Bergamo.

Visto il nostro radicamento nella provincia, abbiamo contribuito all'iniziativa promossa dall'Eco di Bergamo "Una Bandiera per Bergamo" con una donazione di 5.000 euro, permettendo il finanziamento di una serie di interventi a favore degli ospedali e delle famiglie della città.

## Per la salute.

### Le mascherine di Mattel.

Progetto avviato in partnership con Mattel che ha ideato delle mascherine a marchio Barbie, Hot Wheels e UNO, per rendere più giocoso e agevole l'uso di questi dispositivi per i bambini.

L'acquisto di una di queste mascherine lavabili, realizzate al 100% in cotone e con lo strato esterno idrorepellente e anti-goccia, ha permesso di donare 1 euro alla Fondazione Umberto Veronesi. Ogni mascherina venduta, finanzia il lavoro dei ricercatori impegnati nello studio e nella cura dei tumori pediatrici. Il progetto si caratterizza, inoltre, per la particolare attenzione all'impatto ambientale, in quanto le mascherine lavabili e riutilizzabili evitano il consumo di 1-2 mascherine al giorno da parte di ogni bambino.

## Le "Arance Rosse per la Ricerca" di AIRC.

Nel 2020 abbiamo sostenuto AIRC nella campagna "Arance rosse per la Ricerca". In tutti i nostri punti vendita, a fronte dell'acquisto di una reticella di arance rosse italiane, AIRC ha ricevuto una donazione di 50 centesimi. Nel mese di febbraio, in sole due settimane sono state vendute 12.504 confezioni di arance rosse, potendo così donare 6.252 euro alla Fondazione AIRC a favore della ricerca oncologica.

### Donazioni raccolta punti.

Con l'iniziativa "Trasforma i tuoi punti in solidarietà", ci siamo impegnati a sostenere gli ospedali Sant'Anna e Valduce di Como e il Fatebenefratelli di Erba, permettendo ai nostri clienti di donare i punti della carta fedeltà Bennet Club per acquistare attrezzature mediche da mettere a disposizione delle strutture ospedaliere. Nel periodo di marzo - aprile 2020 sono stati raccolti ben 64.834 euro. Con la stessa modalità, grazie alla collaborazione con CESVI e all'iniziativa "Andrà tutto Bene", abbiamo sostenuto anche l'Ospedale di Bergamo, donando 27.256 euro. A questi valori raccolti nel primo periodo di emergenza, si aggiungono altri 12.830 euro per la Fondazione Comasca e 12.787 per CESVI al termine della raccolta punti.

## Bennet per il territorio.

**Accanto alle iniziative straordinarie per la salute legate al momento storico particolare, abbiamo sostenuto il nostro progetto "Bennet per il territorio", il complesso delle iniziative che proponiamo per migliorare la qualità della vita delle comunità in cui siamo presenti.**

All'interno del programma di fidelizzazione, e nello specifico nella raccolta punti, abbiamo inserito come "premi" la possibilità di dare sostegno a una serie di associazioni che operano prettamente in ambito sanitario locale.



Grazie all'iniziativa Bennet per il territorio, nel 2020 siamo stati in grado di erogare fondi per un importo totale di 123.568 euro a diverse realtà, in particolare:

### Fondazione Umberto Veronesi.

Per la ricerca scientifica in oncologia pediatrica: sono stati donati 51.489 euro per sostenere i ricercatori impegnati a trovare nuove cure per tutti i piccoli malati di tumore. Il loro lavoro è fondamentale perché ogni scoperta che effettuano in laboratorio può essere velocemente trasferita al letto dei pazienti.

### Centro Dino Ferrari.

Il Centro Dino Ferrari studia le Malattie Neuromuscolari, Neurodegenerative e Cerebrovascolari. Malattie che possono colpire adulti, bambini e anziani. Grazie ai nostri clienti siamo riusciti a donare 18.234 euro, permettendo al Centro di moltiplicare gli sforzi per combattere

la distrofia muscolare di Duchenne, malattia genetica che colpisce i bambini maschi e porta al progressivo indebolimento della muscolatura fino a provocarne irreversibilmente la paralisi.

### La Nostra Famiglia.

Tutela la dignità e migliora la qualità della vita di persone con disabilità, in particolare bambini e ragazzi. Abbiamo raccolto 28.018 euro per supportare progetti specifici, come il progetto NOAH. Il New Organization for Autism Healthcare è volto ad accogliere bambini tra i due e i sei anni affetti da disturbi dello spettro autistico, con l'obiettivo di accompagnare loro e le famiglie all'ingresso nella scuola primaria, supportandoli mediante l'utilizzo di tecniche avanzate di derivazione A.B.A (Applied Behavior Analysis).

## Bennet e La Nostra Famiglia: uniti per un aiuto concreto.

Il rapporto che abbiamo con La Nostra Famiglia va oltre la raccolta fondi. In collaborazione con lo **Sportello Lavoro Nostra Famiglia**, attivo nello sviluppo del progetto **"Disabili al lavoro"**, abbiamo avviato percorsi di orientamento personalizzato e collocamento al lavoro di persone con disabilità intellettiva.

Il progetto, attraverso un percorso di inclusione, formazione e sviluppo, ha innescato una catena virtuosa che, nel tempo, ha permesso di inserire 17 giovani negli ipermercati Bennet delle provincie di Lecco, Como, Monza e Brianza. Al momento è in corso anche una prima sperimentazione nelle provincie di Brescia e Novara.

## Per la cultura, la scuola e lo sport.

Ad esempio, l'iniziativa **"Noi amiamo la scuola"**, volta a fornire alle scuole materiale didattico e attrezzature scolastiche e sportive a titolo gratuito, attraverso una raccolta di bollini digitale.

### Pallacanestro Cantù.

Ad Ottobre 2020 abbiamo siglato un accordo di sponsorizzazione triennale con Pallacanestro Cantù (CO), per supportarla in qualità di Gold Sponsor. Questa partnership consolida il nostro desiderio di finanziare le iniziative del territorio e ci permette di posizionarci come partner strategico nella promozione e realizzazione del progetto di costruzione del nuovo Palasport, che sorgerà a Cantù.

### Concorso Letterario La Rondine.

Abbiamo sostenuto lo storico Concorso Letterario "La Rondine" di Lavena Ponte Tresa (VA). Il Concorso ha lo scopo di rivalutare la lettera come forma letteraria e come forma espressiva, sensibilizzando i giovani ad un diverso uso della loro capacità di comunicare.

---

Tutti gli atti di liberalità, le iniziative sociali e di sponsorizzazione seguono delle precise linee guida. Gli accordi sono vincolati all'accettazione del nostro Codice Etico e dei principi del nostro Modello Organizzativo aziendale.

# La nostra lotta allo spreco alimentare.

**Lo spreco di cibo è ancora oggi un fenomeno troppo diffuso. Si verifica lungo tutta la catena di approvvigionamento, come conseguenza di problemi nelle fasi di raccolta, stoccaggio, trasporto, trasformazione e distribuzione. Ma anche a causa dei comportamenti quotidiani di ognuno di noi.**

Lo spreco alimentare ha ricadute pesanti in molti ambiti differenti. Dal punto di vista sociale, in termini di risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. Ambientale, in termini di uso di acqua, terra, energia e lavoro.

Economico, in quanto lo spreco vale circa lo 0,67% del PIL. Il nostro impegno verso la sostenibilità non può non tenere in considerazione questi dati e pertanto ci impegniamo fortemente per ridistribuire gli alimenti e ridurre gli sprechi.



Il 5 febbraio 2020 abbiamo aderito alla Giornata Nazionale contro lo Spreco Alimentare, un'attività promossa da ENEA

e Federdistribuzione. Nell'ambito di questa giornata, sono state identificate le **4 Regole d'oro** per prevenire lo spreco alimentare<sup>5</sup>:

- 1 Compra quel che mangi, mangia quel che compri:** attraverso l'organizzazione delle scorte e la pianificazione dei pasti, è possibile valutare le proprie necessità nel momento in cui si fa la spesa ed evitare acquisti inutili.
- 2 Guarda la scadenza e organizza frigo e dispensa:** prestando attenzione alla data di scadenza e alla posizione degli alimenti in frigo, si possono pianificare meglio le necessità.
- 3 Prima di buttare pensa a congelare:** congelando quello che non verrà consumato a breve, si può ritardare la scadenza.
- 4 Fai un passo avanti, recupera gli avanzi:** è tradizione utilizzare gli avanzi come ingredienti per altri piatti, come del resto è tradizione condividere gli alimenti con la famiglia e gli amici.

Grazie a questa iniziativa abbiamo promosso una campagna di sensibilizzazione dei nostri clienti: con una newsletter, abbiamo chiesto loro di partecipare a un test per scoprire come contribuire individualmente alla riduzione dello spreco.

<sup>5</sup> <https://www.foodpolicymilano.org/5-febbraio-2020-giornata-nazionale-di-prevenzione-dello-spreco-alimentare/>

## Il recupero sociale dell'invenduto.

**Nel 2020 abbiamo donato a Banco Alimentare e altre associazioni 265.393 kg di prodotti (in particolare freschi e verdure) pari a un valore di vendita di 1.698.438,41 euro. Possiamo ipotizzare di aver contribuito alla preparazione di 523.129 pasti.**

Noi di Bennet siamo stati tra i primi della Grande Distribuzione ad aderire al progetto **"Pronto Fresco"** di Banco Alimentare e all'iniziativa **"Last Minute Market"** dell'Università di Bologna. Grazie a queste iniziative, l'invenduto alimentare ancora utilizzabile viene recuperato e donato

ad associazioni caritatevoli ed enti di assistenza, in tutti i punti vendita. Grazie a **"Pronto Fresco"** di Banco Alimentare, dal 2004 tutta la nostra rete è coinvolta quotidianamente nella donazione di prodotti prossimi alla scadenza a enti e Onlus segnalati da Banco Alimentare o dalle istituzioni locali.

## Giornata Nazionale della Colletta Alimentare.

Nel 2020 Banco Alimentare, complice il COVID-19 e le preoccupazioni per la movimentazione dei prodotti, ha cambiato forma alla Giornata Nazionale della Colletta Alimentare dell'ultimo sabato di novembre. La consegna degli alimenti in forma fisica è stata sostituita con le Charity Card, carte digitali realizzate in tre tagli da 2,5 e 10 euro presenti alle casse di tutti i punti vendita Bennet.

**I clienti Bennet hanno contribuito in modo cospicuo acquistando Charity Card per un valore totale di 114.000 euro.**

## La raccolta alimentare della Croce Rossa Italiana.

Per far fronte alle numerose richieste di aiuto divenute più pressanti a seguito del periodo di emergenza, il 6 giugno 2020 abbiamo affiancato la Croce Rossa Italiana nell'iniziativa del Carrello Solidale, grazie alla quale sono state raccolte 17 tonnellate di prodotti, di cui 10 tonnellate nella sola Lombardia. Il 19 settembre 2020, sempre garantendo ai volontari e ai clienti la massima attenzione alla sicurezza, abbiamo organizzato con CRI la consueta raccolta alimentare. Grazie ai nostri clienti, è stato possibile donare alla Croce Rossa Italiana ben 45 tonnellate di generi alimentari, un quantitativo davvero considerevole.

## La collaborazione con l'associazione Maremosso a Brescia.

Dal 2013, presso il nostro store di Brescia, il ritiro degli alimenti prossimi alla scadenza avviene grazie alla collaborazione con Maremosso, un'associazione di volontariato ispirata ai principi di solidarismo, equità sociale ed ecologia integrale, che promuove buone prassi di economia circolare per trasformare ogni giorno gli sprechi in risorse e beni comuni. Dal 2020 la collaborazione si è estesa anche ai nuovi punti vendita di Mazzano e Concesio (BS), permettendo di raccogliere più di 20 tonnellate di prodotti, equivalenti a circa 40.000 pasti.

Anche attraverso la nostra iniziativa **"Ancora Buoni"**, contribuiamo alla riduzione dell'invenduto e dei conseguenti sprechi. Si determina così un beneficio reciproco, sia per noi di Bennet sia per il cliente. Mettendo in vendita i prodotti prossimi a scadenza a un prezzo scontato del 50%,

riusciamo a limitare gli sprechi alimentari e sensibilizzare i clienti verso il recupero di questi alimenti. Attivo in tutti i punti vendita, il progetto **"Ancora Buoni"** ha permesso di erogare sconti per i clienti pari a 3.984.235 euro, il 20% in più rispetto al 2019.