

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi del D. L. 196/03 - "Codice in materia di protezione dei dati personali"

La/Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.L. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" che Bennet S.P.A., procederà al trattamento dei dati personali da Lei/Voi forniti nel rispetto della Legge stessa. Inoltre procederà al trattamento dei medesimi dati, sempre nel rispetto della Legge, per conto delle società controllate, collegate e consociate in quanto da queste ultime delegata.

In particolare secondo quanto stabilito dall'art. 13 del D.L. 196/03, La/Vi informiamo sulla nostra finalità di raccolta e gestione dei Suoi/Vostri dati, sempre nell'ottica di un trattamento a norma di legge e che risponde agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società.

Per il trattamento di dati personali la Legge intende la loro raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione e distribuzione.

Finalità del trattamento dei dati

I suoi/Vostri dati personali sono trattati per:

1. rispettare gli adempimenti di legge (fiscali, legali e contabili).
2. adempiere sugli obblighi contrattuali con Lei/Voi in essere e supportare tecnicamente e commercialmente le Sue/Vostre richieste sempre nell'ottica degli obblighi sopra ricordati.

Il trattamento dei Suoi/Vostri dati personali avviene mediante strumenti manuali ed informatici sempre in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

I dati in questione possono essere soggetto di comunicazione e diffusione alle società controllate, collegate e consociate, alla società a cui la medesima è associata, a nostri sub fornitori ove impegnati nell'esecuzione di Suoi/Vostri ordini (quali ad esempio spedizionieri e corrieri) e a istituti di credito.

Evidenziamo che il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 1 e 2 è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione dei rapporti in essere.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, Lei/Voi ha/avete il diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del responsabile del trattamento dei Suoi/Vostri dati:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e del/i Responsabile/e nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabile o incaricati;
- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui i punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 6) di opporsi: al trattamento dei dati, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi; al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Il Titolare dei dati è

Bennet S.P.A.
Via Carlo Goldoni, 11
20129 Milano (MI)

Lei/Voi potrà/potrete conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento contattando il Titolare del trattamento, al numero verde 800-236638.

Ogni Sua/Vostra comunicazione e/o richiesta in merito alla Legge dovrà essere inviata all'indirizzo sopra indicato.

Distinti Saluti



SODDISFATTI O RIMBORSATI DIRITTO DI RECESSO PRESSO BENNET S.P.A.

Il D.L. 206/2005 ha tolto al consumatore il diritto di recesso (recedere all'acquisto restituendo il prodotto per la rimessa in vendita) per i beni in libera vendita all'interno dei locali commerciali.

Per le vendite online il diritto di recesso è previsto in 14 giorni (D.L. 206/2005 art. 52 e seguenti).

Bennet ha deciso di lasciare volontariamente tale diritto ai propri clienti tramite l'opzione Soddisfatti o Rimborsati che nei primi 8 giorni dalla vendita permette di recedere dall'acquisto a condizione che il bene reso sia rivendibile.

Di seguito quanto prevede l'opzione Soddisfatti o Rimborsati:

Opzione offerta: diritto recesso
Durata: 8 giorni
Condizioni: scontrino emesso negli 8 giorni, bene "vendibile" (prodotto e confezione integri)
Merci escluse: beni deperibili (alimentari e piante), articoli duplicabili (cd, libri, ...non confezionati), abbigliamento intimo, costumi, abbigliamento confezionato (se confezione non integra), articoli elettrici con aspetti igienico-sanitari, prodotti con una memoria propria (telefoni, cellulari, smartphone, tablet, macchine fotografiche digitali, computer, TV, etc.)

Fatto salvo il diritto della Garanzia (D.L. (206/2005) per i prodotti difettosi, circa l'opzione di recesso offerta da Bennet S.P.A. viene applicato il principio generale per il quale il prodotto è rimborsabile solo nel caso sia verificato come nuovo e mai usato. Ciò al fine di tutelare i clienti e dare a tutti la sicurezza che i prodotti esposti siano sicuri e integri.

REGOLAMENTO ATTIVITA' DI RILEVAZIONE PREZZI DA PARTE DI SOGGETTI

Bennet ritiene l'attività di rilevazione prezzi un importante strumento di garanzia e salvaguardia della concorrenza del mercato a vantaggio dei Consumatori.

Le operazioni di rilevazione, tuttavia, devono avvenire senza arrecare intralcio al normale svolgimento dell'attività commerciale, nè essere d'impedimento alle operazioni di scelta ed acquisto dei prodotti da parte della Clientela.

Per tali motivi, l'attività di rilevazione prezzi, all'interno di tutti i punti vendita Bennet, è soggetta alle seguenti norme di condotta:

- il Rilevatore deve qualificarsi al Direttore del punto vendita prima di cominciare l'attività di rilevazione;
- il Rilevatore si obbliga a non modificare l'esposizione dei prodotti sugli scaffali;
- le attività di rilevazione sono consentite sempre ad eccezione delle giornate di venerdì, sabato, domenica, nonché nei prefestivi e nelle festività (giornate di massimo afflusso della clientela);
- è consentita la presenza contemporanea di massimo due Rilevatori.

PRODOTTI ELETTRICI, GOMME E BATTERIE AUTO/MOTO

Le gomme e le batterie auto/moto saranno gestite in garanzia alla sola presentazione dello scontrino per i primi 12 mesi dalla data di acquisto. A partire dal tredicesimo mese gli interventi in garanzia saranno fatti a fronte di presentazione di una perizia scritta di non conformità all'origine rilasciata da un tecnico (gommista o elettrauto) su carta intestata con firma dello stesso.

* L'intervento in garanzia sui prodotti elettrici potrà avvenire unicamente in caso di non conformità all'origine documentata con Perizia di un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato (a nostro carico per i difetti riscontrati nei primi 12 mesi della data dello scontrino di vendita).

