



## INTRODUZIONE

# ANCORA PIÙ FORTI, ANCORA PIÙ SOSTENIBILI.

Il 2020 è un anno che nessuno di noi dimenticherà. Un anno che ci ha messo di fronte a esperienze mai affrontate prima, con tutte le incognite, le paure e le incertezze che ne sono derivate. Ma anche un anno che ci ha spinto a trovare nuove soluzioni, accelerando processi già avviati o suggerendone di nuovi. Ed è questa la prospettiva con cui vorrei ricordarlo e da cui vorrei guardare in avanti. L'emergenza COVID-19 è stata un banco di prova eccezionale per implementare e migliorare i processi di sicurezza in azienda e in tutti i nostri punti vendita, a favore di collaboratori, fornitori e clienti. Ci ha richiesto sforzi straordinari, ma siamo orgogliosi di aver raggiunto l'obiettivo di garantire un servizio costante, efficiente e sicuro alle comunità di cui facciamo parte. Tutto, grazie all'impegno ineguagliabile e al senso di responsabilità di ogni nostro collaboratore, che resta il vero e più inestimabile valore di Bennet. Oggi, anche in virtù di questa esperienza, vantiamo protocolli di salute e sicurezza ancora più solidi. E questo è solo un esempio di come le difficoltà ci abbiano aiutato a esprimere il meglio di noi, restando focalizzati sul percorso di sostenibilità, qualità e innovazione tracciato dall'azienda negli anni. Un percorso che non ha subito deviazioni, anzi ci ha visti affrontare con slancio alcune tra le maggiori sfide del futuro, come la digitalizzazione dei processi di acquisto, tramite l'e-commerce e i servizi annessi di click and collect e home delivery. In risposta a un boom di domanda senza precedenti, l'accelerazione digitale di Bennet è stata altrettanto

eccezionale, anche grazie allo sviluppo del nuovo sito bennet.com, più completo, intuitivo, veloce e fruibile su tutti i device. Non un mero sfoggio di tecnologia, ma la forma più evoluta per restare fedeli alla nostra mission di sempre: stare vicini alle persone e andare incontro in ogni modo alla loro esigenze. E se da un lato la via è quella dell'innovazione, dall'altro mai come quest'anno abbiamo dialogato con i nostri clienti e le comunità, garantendo ascolto, sostegno concreto alle fasce più deboli, solidarietà sociale e contributi finanziari. Ancora una volta, per noi di Bennet, la sostenibilità è prima di tutto un modo di pensare e di agire, che si adatta e si evolve in base alle circostanze, ma mantiene la sua direzione fissa verso un unico traguardo: il benessere e la cura delle persone con cui entriamo in contatto, lo sviluppo e la salvaguardia del territorio in cui operiamo, nel rispetto e a tutela degli equilibri ambientali e sociali su più larga scala. Questo è il percorso da cui proveniamo e, nella speranza di esserci lasciati il peggio alle spalle, quello che seguiremo in futuro, consapevoli delle sempre più complesse sfide da affrontare e alla ricerca di una nuova normalità, forse diversa da ieri, ma fondata sui medesimi valori. Ora più che mai, sappiamo che possiamo farcela, insieme.

Il Presidente  
Cavaliere del Lavoro Dott. Michele Ratti