

## Soft skills e hard skills

Le **hard skills** sono le **competenze che possono essere valutate rapidamente**: livello dello studio, delle lingue, delle competenze, ecc. Indispensabili per qualificare un futuro collaboratore e la sua capacità di ottenere un posto, tuttavia non sono le sole che dovrebbero essere giudicate. Infatti le **soft skills**, che si contrappongono alle hard skills, **permettono di comprendere il comportamento che il candidato adotterà** all'interno della vostra azienda, del gruppo e delle sue funzioni. In questo caso viene valutata l'**intelligenza emotionale**.



Le soft skills sono quegli aspetti caratteriali e comportamentali che vengono presi in considerazione durante il processo di selezione.

Per un'azienda è **molto più semplice organizzare programmi di formazione** per i collaboratori per permettergli di acquisire hard skill ma è **più complicato educare un collaboratore** e soprattutto una personalità a vivere all'interno di un gruppo (soft skill).

# Intelligenza emotiva & Intelligenza Artificiale

Con il termine **Intelligenza emotiva** si fa riferimento alla **capacità di percepire, riconoscere, valutare e gestire le proprie emozioni e quelle altrui**. Non riguarda solo le emozioni propriamente dette, anzi **ingloba** aspetti relativi alla **sfera personale** (consapevolezza di sé, motivazione) e **intersoggettiva** (capacità relazionali ed empatiche). Si configura come quel **valore aggiunto che sancisce la differenza tra l'uomo e la macchina** (robot): questo argomento, accanto alla possibilità che le macchine riescano a percepire e simulare emozioni umane, è al centro del dibattito nelle discussioni sull'Intelligenza Artificiale (IA)

Tra i vantaggi derivati dalla sua applicazione in ambito HR, l'Intelligenza Artificiale ha aiutato a **valorizzare gli aspetti più umani** per favorire la connessione tra persone non solo a livello tecnologico ma anche, e soprattutto, emotivo e interpersonale.

Nel processo di ricerca e selezione, a parità di merito per competenze tecniche, i selezionatori e team HR fanno dell'Intelligenza emotiva una skill decisiva in grado di orientare il processo di hiring verso l'assunzione finale.

