

Documento informativo ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito, per brevità, "GDPR")

Informativa per il trattamento di dati personali raccolti direttamente presso l'interessato



Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

✓ «Titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 Titolare del trattamento è **Bennet S.p.A.** – con sede legale in via Carlo Goldoni n. 11, 20129 (Milano), nella persona del legale rappresentante protempore.



✓ «Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)» Il DPO è il soggetto che, in funzione delle qualità professionali, della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati, ha compiti di informazione, formazione, consulenza e sorveglianza sul rispetto della normativa da parte del Titolare. Funge inoltre da interlocutore con l'autorità di controllo.

La Società ha provveduto ad individuare un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO - Data Protection Officer), nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: rpd@bennet.com.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

✓ «Trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati di natura personale forniti, saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

	Finalità	Base giuridica – Condizione di liceità
A)	<u>Verifica dell'identità dell'utente attraverso e-mail e/o del numero di cellulare inserito nella maschera di registrazione,</u> al fine di procedere con la registrazione ossia per verificare che sia personalmente lei, in qualità di interessato, a richiedere la registrazione all'app Bennet S.p.A. per il rilascio della Carta Bennet.	Art. 6 par. 1 lett. f), Attività necessaria al Titolare per garantire la corretta acquisizione dei dati personali riferiti alla persona che sta compilando il form nella fase di pre registrazione. Verifica dell'identità del soggetto che compila il form e fornisce i dati.

B)	<p><u>Creazione di un account di registrazione per:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ottenere la Carta Bennet Club; 2. Usufruire del servizio Bennet Drive con prenotazione della spesa online e ritiro presso il punto vendita segnalato o in alternativa, consegna presso l'indirizzo di recapito che Lei avrà indicato; 3. Effettuare log in all'interno dell'APP di Bennet S.p.A.; 4. Utilizzare Spesa Pass <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Regolamento della Carta, all'articolo "Obblighi di Bennet":</p> <p><i>"Con il rilascio della CARTA BENNET CLUB si impegna a fornire al TITOLARE della CARTA BENNET CLUB stessa i seguenti servizi (di seguito "CONTENUTI"): accumulo e raccolta punti, al fine di conseguire i premi previsti ed il cui catalogo è disponibile su www.bennet.com, accesso a servizi da parte di terzi (a titolo meramente esemplificativo: abbonamenti a quotidiani/periodici, acquisto di libri o di beni e servizi di altro genere). Il tutto anche mediante la App sul dispositivo su cui è stata scaricata.</i></p>	Art. 6 par. 1 lett. b), Contratto/servizio quale base giuridica del trattamento.
C)	<p><u>Comunicazioni di servizio</u> attraverso e-mail, telefono con le informazioni relative al proprio estratto conto in punti accumulati, in esecuzione di quanto previsto dal Regolamento della Carta all'articolo "Obblighi di Bennet", sopra riportato.</p> <p>In caso di acquisto tramite il sito <i>Bennet Drive</i>, Bennet le invierà tramite e-mail, sms o attraverso notifiche a mezzo APP informazioni circa lo stato dell'ordine/spesa (in preparazione, inviato, in arrivo etc.) al fine della corretta gestione delle consegne. Tale e-mail verrà ricevuta anche dalle funzioni interne a Bennet che gestiscono il servizio clienti e i processi di corretta consegna.</p>	Art. 6 par. 1 lett. b), Contratto/servizio quale base giuridica del trattamento.
D)	<p>Previo consenso e fino a Sua opposizione per effettuare attività di <u>marketing diretto</u> al fine di fornirLe informazioni su promozioni, sconti, agevolazioni, eventi, prodotti ed altri servizi da parte del Titolare, anche attraverso l'invio di apposito materiale (es. cataloghi, volantini) in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di newsletter (e-mail) o altri strumenti (SMS, MMS, messaggistica istantanea).</p>	Art. 6 par. 1 lett. a), Consenso quale base giuridica del trattamento.
E)	<p>Previo consenso e fino a Sua opposizione: raccolta, <u>profilazione</u>, registrazione ed elaborazione dei dati di acquisto, inclusi quelli relativi al dettaglio della frequenza, della quantità e della tipologia degli acquisti al fine dell'analisi della propensione all'acquisto ed in generale della profilazione dell'utente per predisporre e proporre promozioni e offerte personalizzate.</p>	Art. 6 par. 1 lett. a), Consenso quale base giuridica del trattamento.
F)	<p>Previo consenso e fino a Sua opposizione per consentirLe di individuare i punti vendita Bennet più vicini alla Sua posizione e suggerirLe un punto vendita per la realizzazione della spesa online, sulla base dei Suoi dati di <u>geolocalizzazione</u>.</p>	Art. 6 par. 1 lett. a), Consenso quale base giuridica del trattamento.



DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

- ✓ «Responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- ✓ «Destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi.

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di Responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679), in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati saranno comunicati a:

- personale interno all'organizzazione del Titolare;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica e i siti web, Carta Bennet, APP, Spesa Pass);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- società che supportano il titolare del trattamento per la consegna/recapito degli acquisti (corrieri);
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.



TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti NON saranno trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE.



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. I dati saranno conservati:

- gestione della carta Bennet (B), fino a Sua esplicita richiesta di cancellazione dei dati o a seguito di inutilizzo della carta per 10 anni;
- marketing diretto (D), il termine è di 24 mesi;
- profilazione delle abitudini e degli acquisti dell'utente (E), 24 mesi, sulla base del provvedimento autorizzativo a seguito di richiesta di verifica preliminare – registro dei provvedimenti n.410 del 12.10.2017;
- i dati di geolocalizzazione (F) verranno trattati per consentire di raggiungere il punto vendita più vicino o effettuare la spesa online e non saranno oggetto di conservazione da parte di Bennet.

Bennet precisa che, in caso di “consegna a casa” dell'ordine effettuato, avrai la possibilità di inserire un “indirizzo per la consegna” diverso da quello presente in anagrafica. In tal caso il dato verrà trattato da Bennet esclusivamente al fine di consegnarti l'ordine effettuato ma non verrà e successivamente trattato per altre finalità.



NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

L'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato.

Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare del trattamento. *In particolare:*

	Finalità	Natura del conferimento e rifiuto
A)	Verifica dell'identità dell'utente attraverso e-mail e/o del numero di cellulare inserito nella maschera di registrazione.	Il conferimento dei dati è <u>necessario</u> al fine di verificare l'effettiva corrispondenza tra l'indirizzo mail indicato / numero di cellulare e la Sua persona, in modo da garantire che la richiesta di registrazione arrivi da Lei e non da terzi. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di portare avanti la procedura di registrazione.
B)	Creazione di un account di registrazione.	Il conferimento dei dati è <u>necessario</u> al fine della creazione di un account sul presente sito internet e del rilascio della Carta Bennet. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere a tali servizi.
C)	Comunicazioni istituzionali mediante e-mail, SMS.	Il conferimento dei dati è <u>necessario</u> per ricevere l'aggiornamento sul saldo punti o altre comunicazioni relative alla corretta gestione della carta Bennet Club.
D)	Attività di marketing diretto.	Il conferimento dei dati è <u>LIBERO</u> . Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di essere contattato per finalità di marketing diretto ma NON avrà conseguenze negative circa la possibilità di ottenere la Carta Bennet.
E)	Profilazione, registrazione ed elaborazione dei dati di acquisto, per predisporre e proporre promozioni e offerte personalizzate.	Il conferimento dei dati è <u>LIBERO</u> . Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali personalizzate da parte di Bennet S.p.A. ma NON avrà conseguenze negative circa la possibilità di ottenere la Carta Bennet.
F)	Individuare i punti vendita Bennet più vicini alla Sua posizione e suggerirLe un punto vendita per la realizzazione della spesa online, accedendo ai dati di geolocalizzazione	Il conferimento dei dati è <u>LIBERO</u> . Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte di Bennet S.p.A. di conoscere la sua posizione ed indicarle i punti vendita più vicini a Lei, ma NON avrà conseguenze negative circa la possibilità di ottenere la Carta Bennet.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@bennet.com o scrivendo all'RPD/DPO all'indirizzo mail rpd@bennet.com

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@bennet.com con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (SMS, telefonate) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@bennet.com con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per la profilazione dei Suoi dati personali.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Nei casi previsti, Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano.

Lei potrà in qualsiasi momento modificare i consensi prestati, così come i Suoi dati personali, attraverso la voce del menù "Impostazioni" e la voce "Modifica dati" presente nella sezione "Profilo".

MODIFICA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 27.08.2021